



RILEVAZIONE DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE PER GLI OPERATORI

ANNO DI RILEVAZIONE

2026

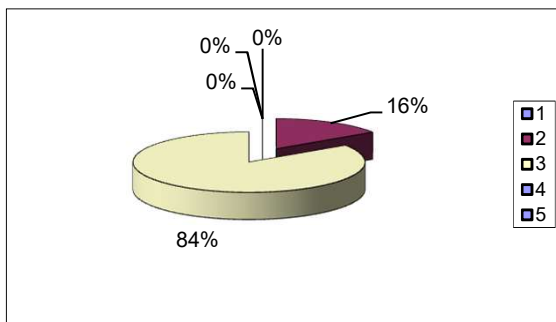
n° QUESTIONARI RILEVATI

32

anno prec. 14

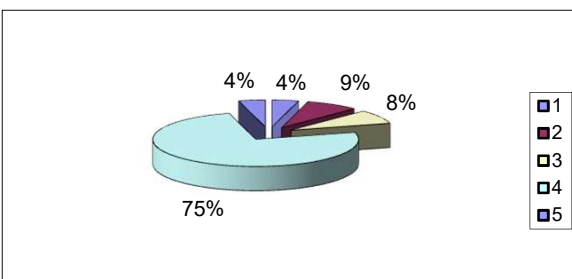
A) da quanto tempo lavora in struttura

da meno di un anno	0 1°
da 1 a 4 anni	5 2°
da più di 4 anni	27 3°



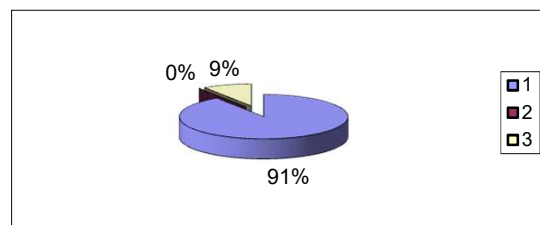
B) qual è la sua professione

infermiera	1 1°
FSK	2 2°
educatrice	2 3°
ASA/OSS	18 4°
servizi generali	1 5°
segretaria	2



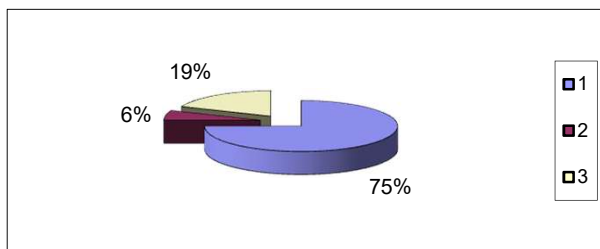
C) le piace il lavoro che svolge?

SI	29 1°
NO	0 3°
IN PARTE	3 4°



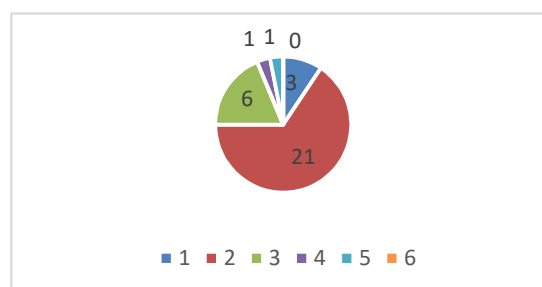
D) Ritieni che i livelli di autonomia lavorativa siano adeguati alla sua professionalità?

SI	24 1°
NO	2 3°
IN PARTE	6 4°



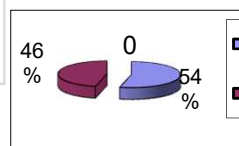
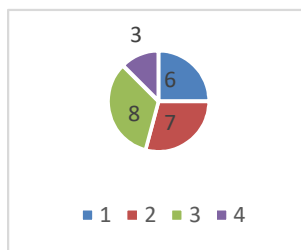
E) Come giudica l'organizzazione del lavoro in questa casa?

Ottima	3
buona	21 1°
discreta	6 3°
sufficiente	1 4°
scarsa	1 4°
insufficiente	0



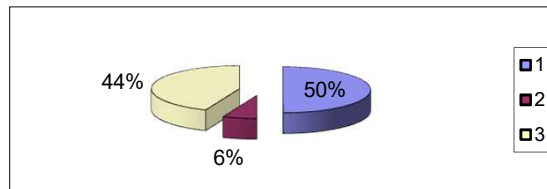
F) Quali aspetti le creano difficoltà?

orari dei turni	6
organizzazione del lavoro quotidianar	7
rapporto con gli altri operatori	8 1°
rapporto con il responsabile di ser	3 3°
rapporto con la direzione	0 4°
altro	7
In bianco	6



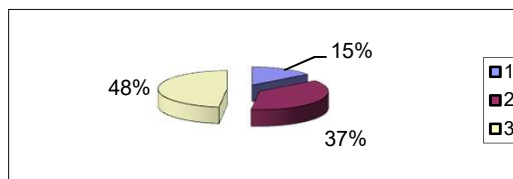
G) Le pare che vi sia una buona collaborazione nel lavoro?

SI	16 1°
NO	2 3°
IN PARTE	14 4°



H) Secondo lei il rapporto tra numero di ospiti e numero di operatori nel suo reparto è adeguato?

SI	4 1°
NO	10 3°
IN PARTE	13 4°



I) QUALI ASPETTI APPREZZA MAGGIORMENTE DEL LAVORO IN QUESTA CASA?

rispetto della dignità della persona	4	
rapporti positivi con colleghi e direzione	14	
collaborazione	12	
buon clima relazionale	7	
stile familiare	6	
pulizia	5	
attenzione alla dimensione spirituale della persona	5	
organizzazione	3	
autonomia operativa	2	
rapporto con gli ospiti	4	
valore della vita e accompagnamento	2	
mantenere il proprio reparto per dare continuità relazionale con gli ospiti		1
tutto apprezzabile		1
importanza dei gesti più che le parole		1
non saprei c'è una forte demotivazione, speriamo con questa superiora si riesca a lavorare più		1
supervisione del lavoro svolto che può essere pregio e difetto nello stesso tempo		1
la familiarità della struttura facilita il dialogo con i propri superiori		2

3 IN BIANCO

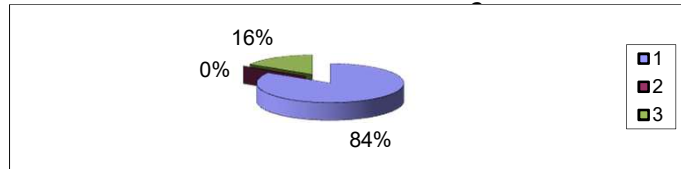
L) QUALI ASPETTI LE SEMBRANO PIU' CARENTI?

manca del personale	6
aiuto reciproco	3
animazione	4
poca coordinazione e collaborazione tra figure professionali	3
sono mancate riunioni di confronto personale e direzione	1
difficoltà nel reperibile personale Oss e Infermieri	1
un riposo settimanale è poco	1
il tempo	1

8 IN BIANCO

M) RITIENE UTILE L'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI DI AGGIORNAMENTO?

SI	26
NO	0
IN PARTE	5



N) SE SI SU QUALI ARGOMENTI?

Tutti gli argomenti	3
comunicazione empatica, relazioni, ascolto attivo, gestione dei c	9
aggiornamento per un valido approccio alla persona con demen	5
formazione sulle modalità di igiene	1
centralità dell'anziano fragile nei processi assistenziali	2
missione guanelliana	1
accompagnare e gestire il fin di vita	5
comunicazione verbale e non verbale	2
utilizzi degli ausili e posturazione	2
corso HACCP, SICUREZZA, ANTINCENDIO, PRIMO SOCCOI	7
	7 IN BIANCO

SUGGERIMENTI

Aumentare la sorveglianza agli ospiti nelle sale dei soggiorni	6
inserire gruppi di volontari	8
sarebbe interessante riprendere le riunioni di equippe, Inoltre sarebbe utile far comprendere a tutti che ogni figura professionale in RSA a pari dignità.	
ci sono persone che compiono il suo lavoro in maniera ottimale e di quelle che sono un po' superficiali. Noi abbiamo l'obbligo di metterci anch'io di trattare gli ospiti con rispetto e cura	
difficoltà a lavorare con colleghe che non seguono un po' di logica e le tempistiche lavorative	
Niente doppia notte, notti con due operatori più infermiera	2
Sarebbe opportuno che i carrelli dei pasti vengono lavati nella cucina centrale	
sarebbe opportuno che la lavanderia si occupasse a 360 della biancheria degli ospiti	
rivedere i nostri turni con sempre due riposi a settimana poi se le ferie soprattutto quelle estive che finiscono con il mese di ottobre	
distribuire le festività soprattutto, quelle di dicembre in modo equo su tutto il personale rotazione così come le disponibilità	
Al mattino un operatore che dia la colazione man mano che gli ospiti vengono alzati	

15 IN BIANCO

